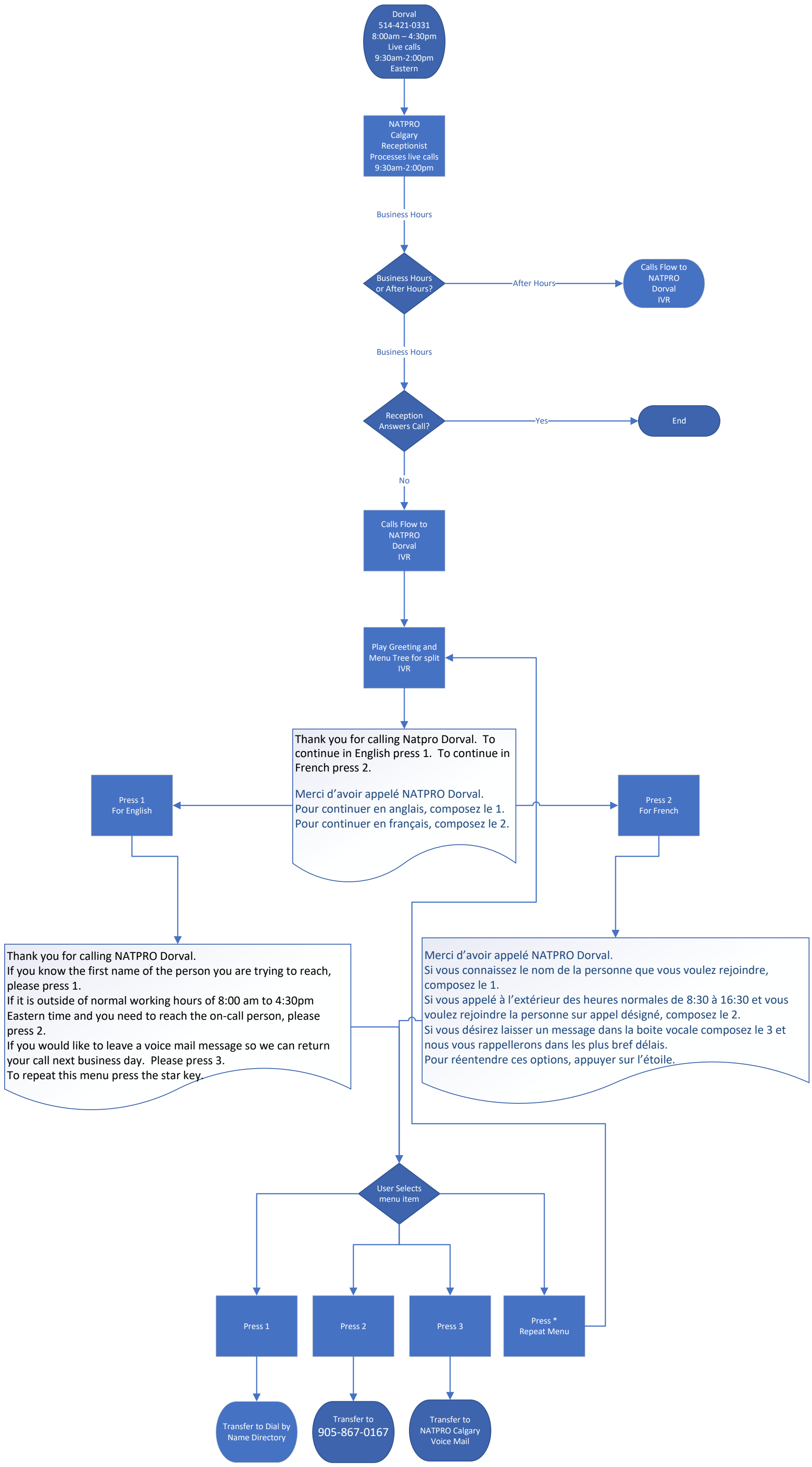
Dorval
514-421-0331
8:00am – 4:30pm
Live calls
9:30am-2:00pm
Eastern
NATPRO
Calgary
Receptionist
Processes live calls
9:30am-2:00pm
Business Hours
Business Hours
or After Hours?
After Hours
Calls Flow to
NATPRO
Dorval
IVR
Business Hours
Reception
Answers Call?
Yes
End
No
Calls Flow to
NATPRO
Dorval
IVR
Play Greeting and
Menu Tree for split
IVR
Thank you for calling Natpro Dorval. To continue in English press 1. To continue in French press 2.
Merci d'avoir appelé NATPRO Dorval.
Pour continuer en anglais, composez le 1.
Pour continuer en français, composez le 2.
Press 1
For English
Press 2
For French
Thank you for calling NATPRO Dorval.
If you know the first name of the person you are trying to reach, please press 1.
If it is outside of normal working hours of 8:00 am to 4:30pm Eastern time and you need to reach the on-call person, please press 2.
If you would like to leave a voice mail message so we can return your call next business day. Please press 3.
To repeat this menu press the star key.
Merci d'avoir appelé NATPRO Dorval.
Si vous connaissez le nom de la personne que vous voulez rejoindre, composez le 1.
Si vous appelé à l'extérieur des heures normales de 8:30 à 16:30 et vous voulez rejoindre la personne sur appel désigné, composez le 2.
Si vous désirez laisser un message dans la boite vocale composez le 3 et nous vous rappellerons dans les plus bref délais.
Pour réentendre ces options, appuyer sur l'étoile.
User Selects
menu item
Press 1
Press 2
Press 3
Press *
Repeat Menu
Transfer to Dial by
Name Directory
Transfer to
905-867-0167
Transfer to
NATPRO Calgary
Voice Mail